

무선랜 사용자 설명서

(Windows 사용자)



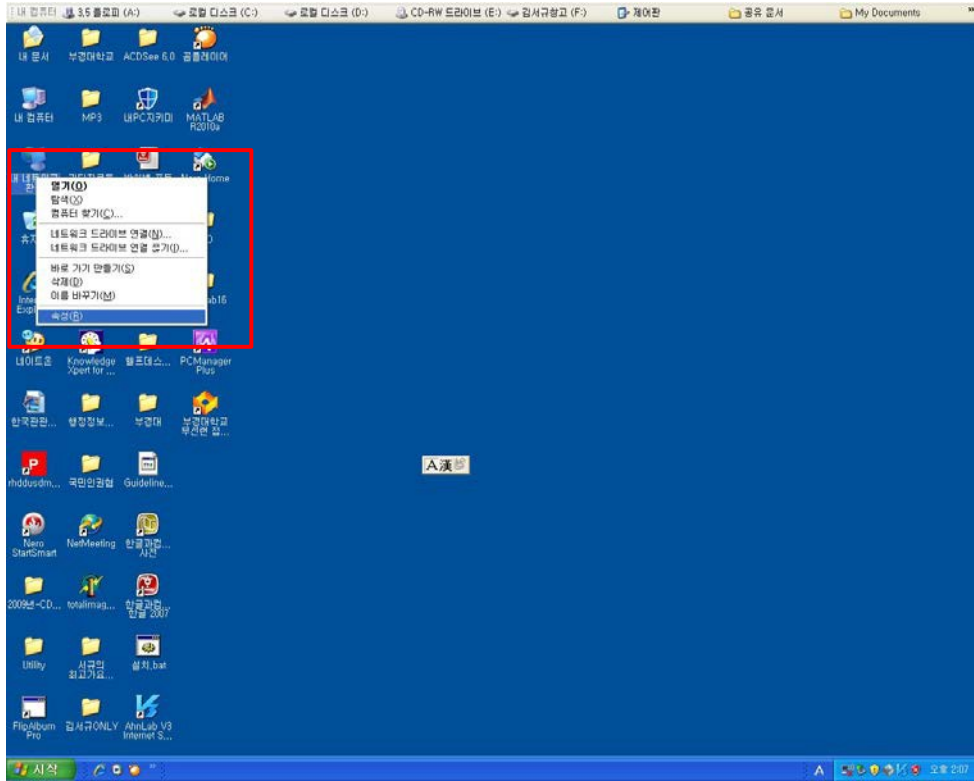
경상대학교

차 례

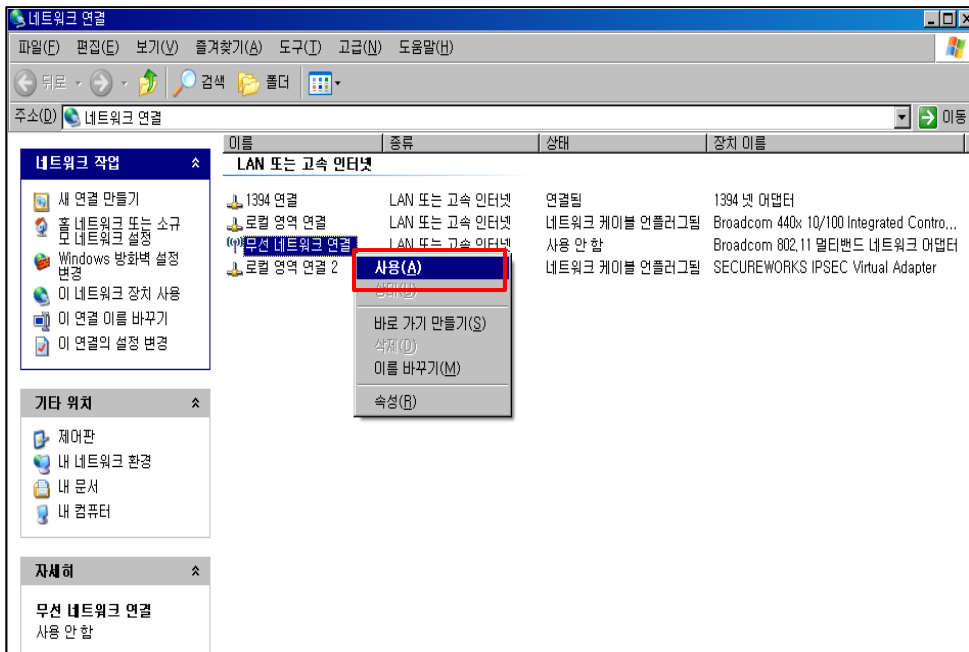
- I. 무선랜 연결 환경설정 및 AP 찾기
- II. 무선랜 인증프로그램 (CUVIC) 설치 안내
- III. 무선랜 인증 하기
- IV. 자주하는 질문 (FAQ)

I. 무선랜 연결 활성화 및 AP 찾기

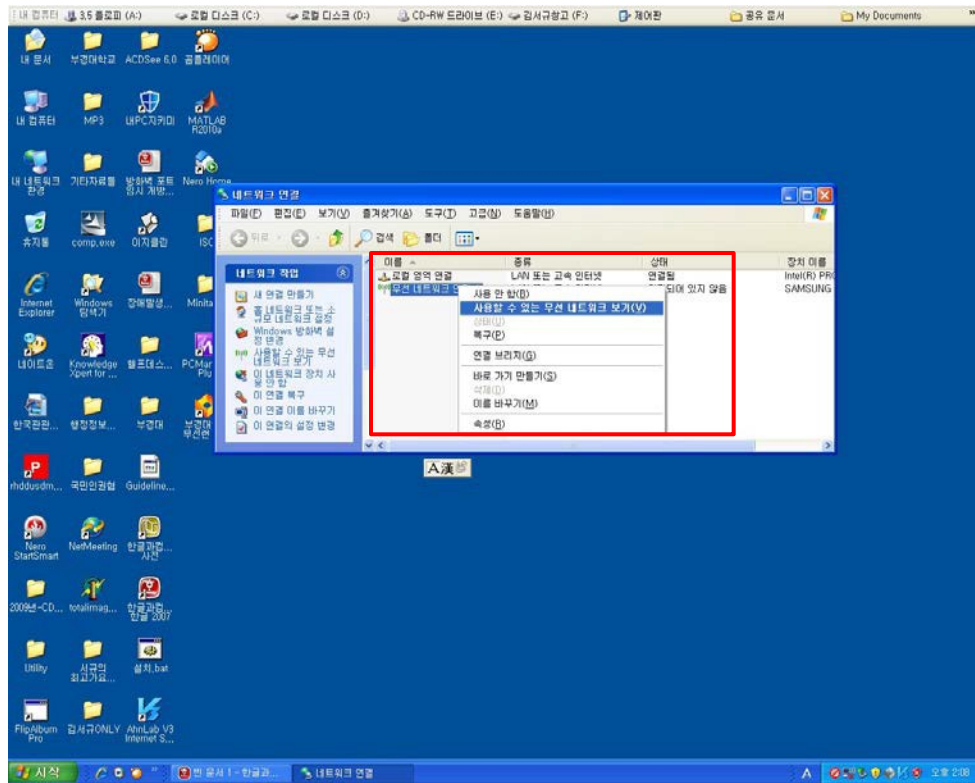
1. 바탕화면의 '내 네트워크 환경' 에서 오른쪽 마우스를 클릭하여 '속성'을 선택한다.



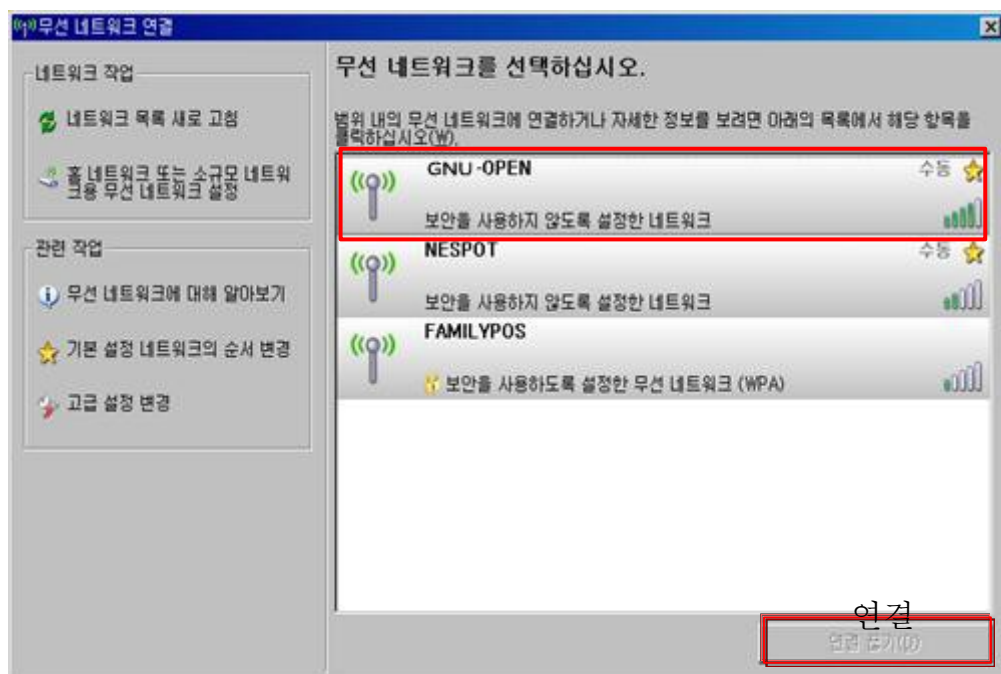
2. '무선 네트워크 연결' 오른쪽 마우스를 클릭하여 '사용'을 선택한다.



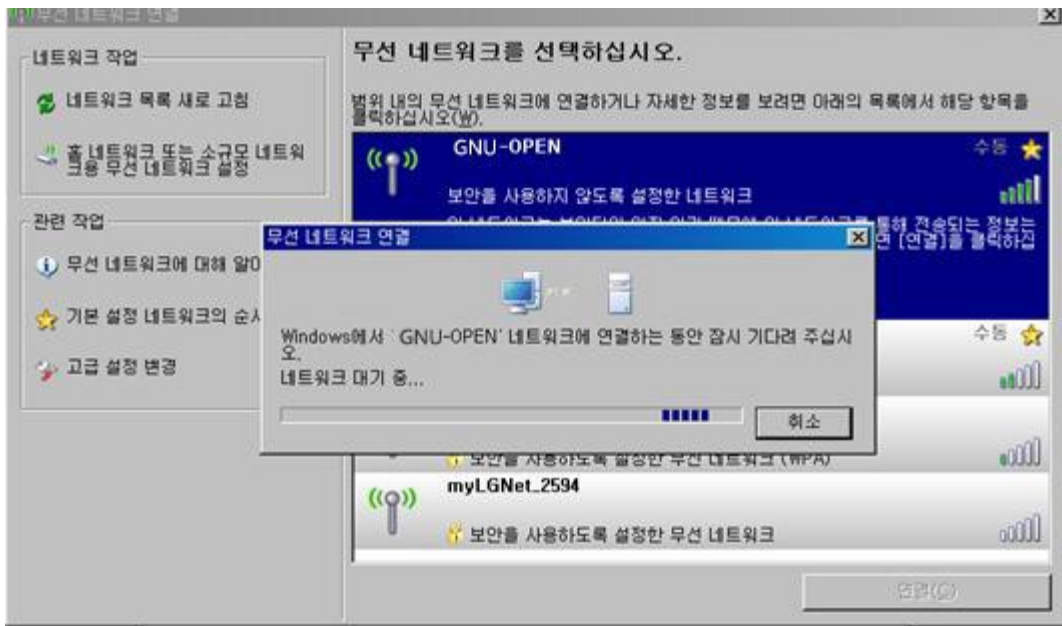
3. ‘무선 네트워크 연결’에서 오른쪽 마우스를 클릭하여‘사용할 수 있는 무선 네트워크 보기(V)’를 선택한다.



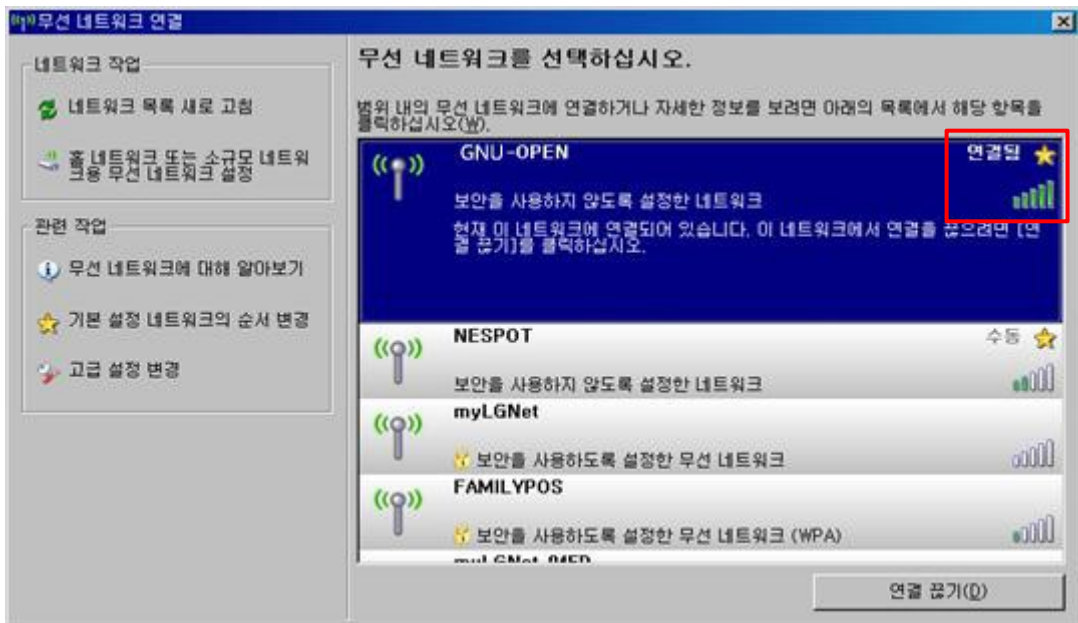
4. 「무선 네트워크 연결」 화면에서 ‘GNU-OPEN’을 선택하여‘연결’버튼을 클릭한다.



5. 아래와 같이 ‘GNU-OPEN’에 연결이 진행 된다.



6. 'GNU-OPEN' 연결된 것을 확인 한다.



7. 정상적으로 네트워크에 연결 되었을 경우 작업표시줄에 무선 네트워크 연결상태를 확인한다.

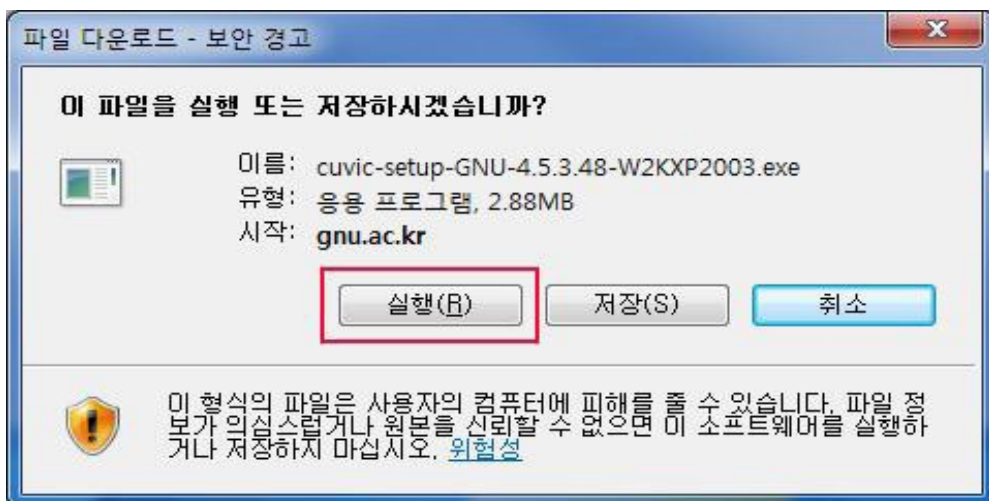


II. 무선랜 인증프로그램 (CUVIC) 설치 안내

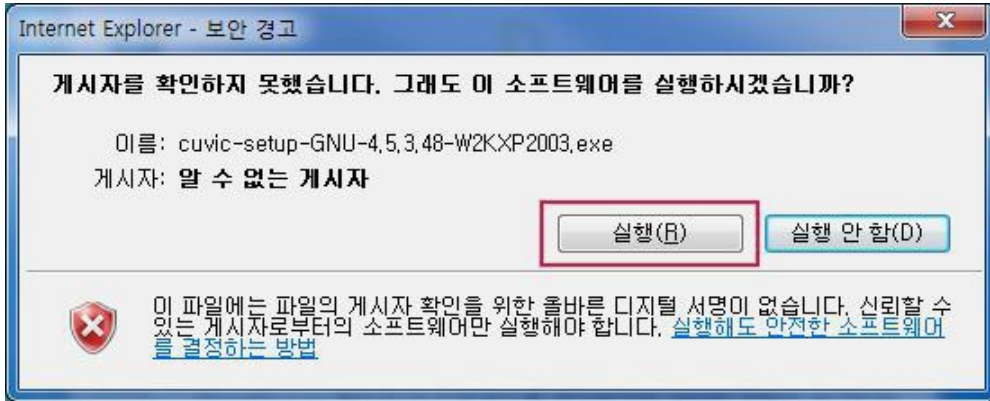
1. 무선 네트워크에 정상적으로 연결 되었을 경우 바탕화면에 있는 Internet Exploer 를 실행 하여 무선인증 접속 설치 프로그램을 다운로드 한다. (사용자 단말기 OS 별 선택)



2. 아래와 같이 파일 「파일 다운로드 화면」 에서 '열기' 버튼을 클릭한다.



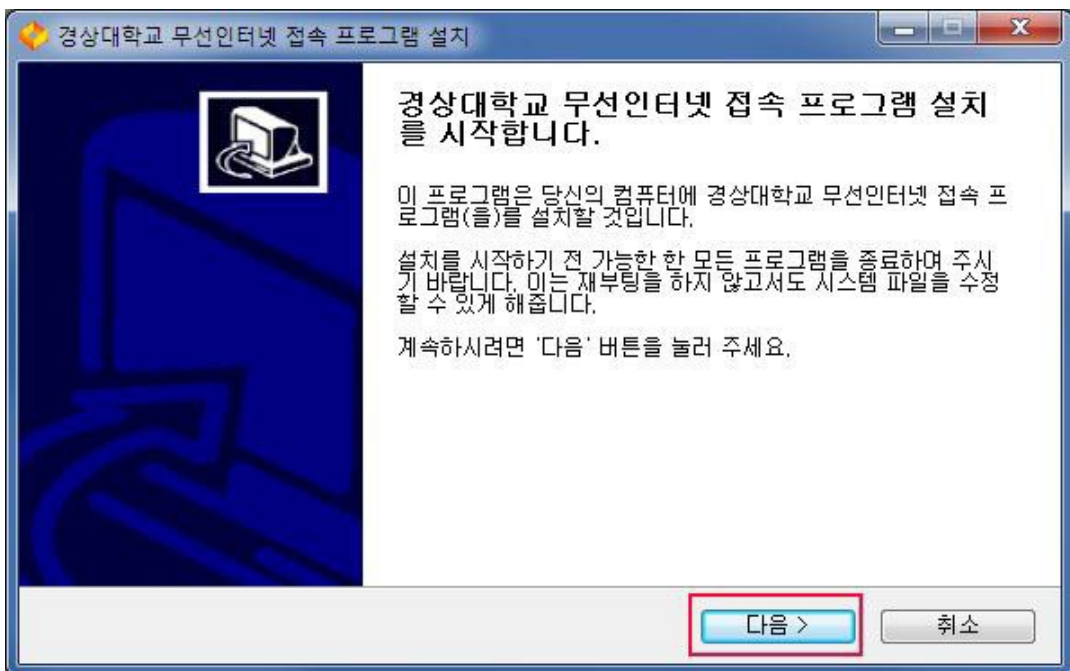
3. 「Internet Explorer - 보안 경고」 화면에서 ‘실행’ 버튼을 클릭 한다.



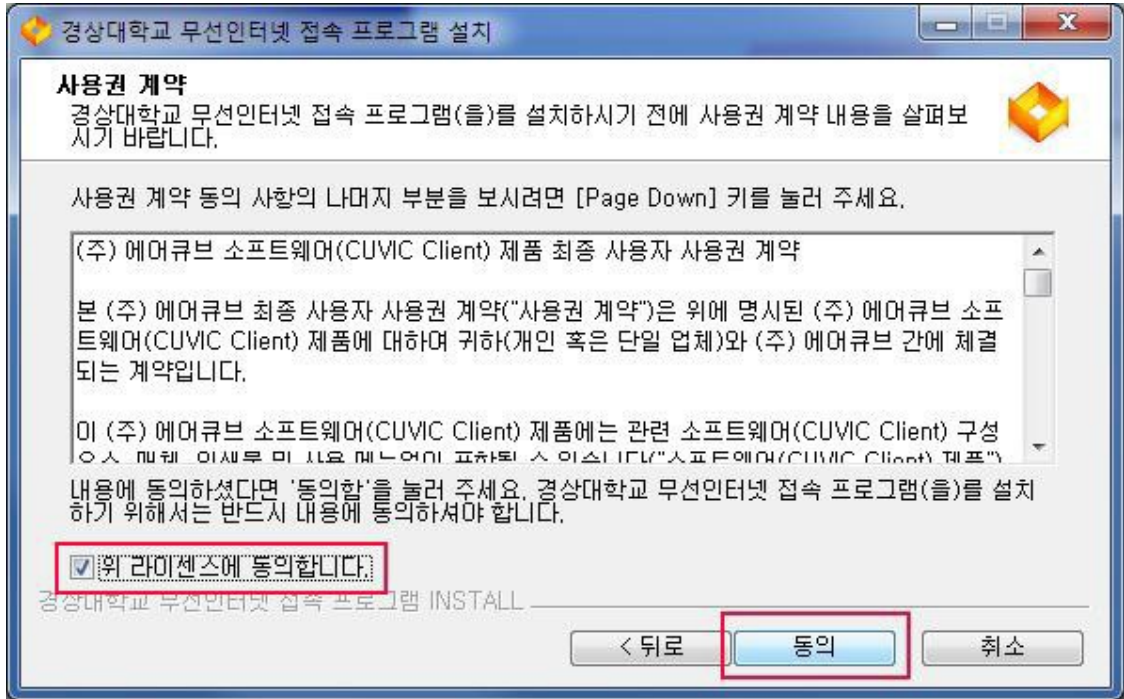
4. 「Installer Language」 에서 ‘Korean’을 선택한 후 ‘OK’ 버튼을 클릭 한다.



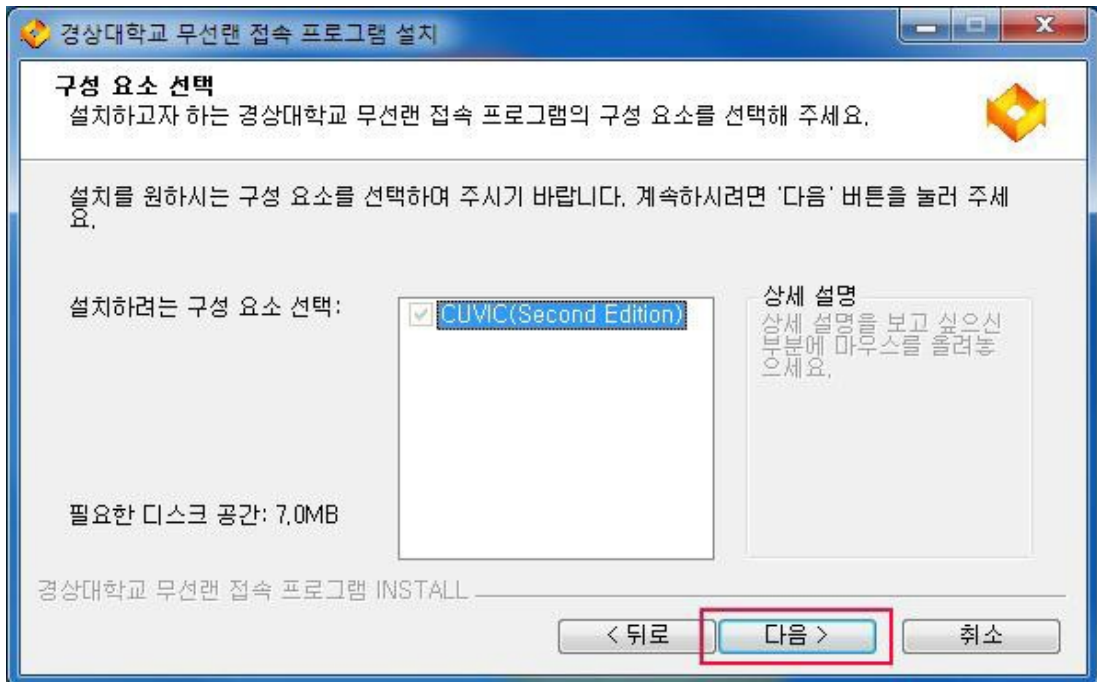
5. 「경상대학교 무선랜 접속 프로그램 설치」 화면에서 ‘다음’ 버튼을 클릭 한다.



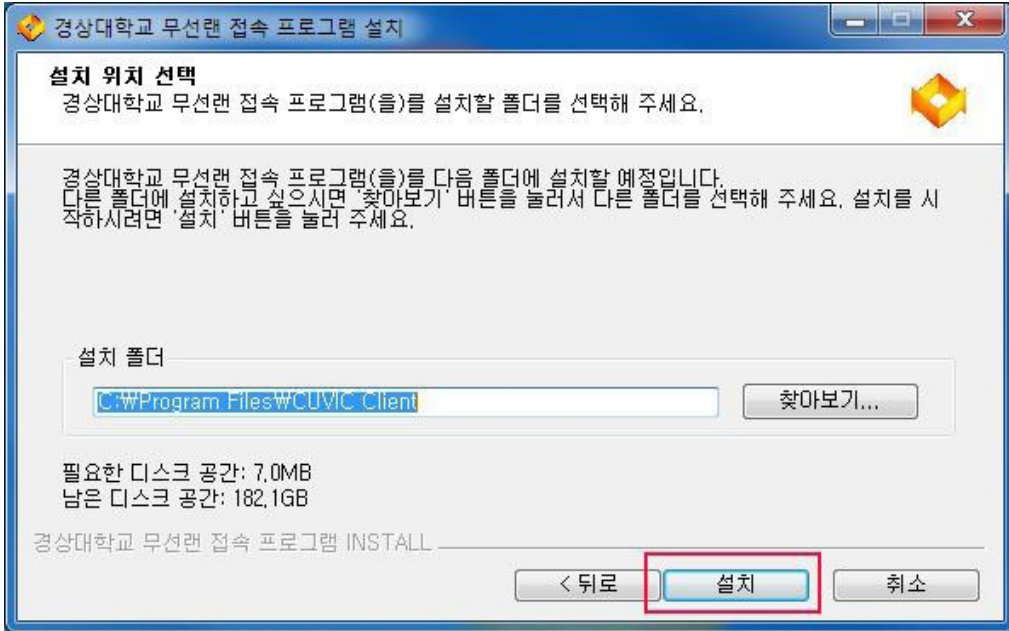
- 6. 「경상대학교 무선랜 접속 프로그램 설치」 화면에서 ‘위 라이선스에 동의합니다’에 체크 후 ‘동의’ 버튼을 클릭 한다.



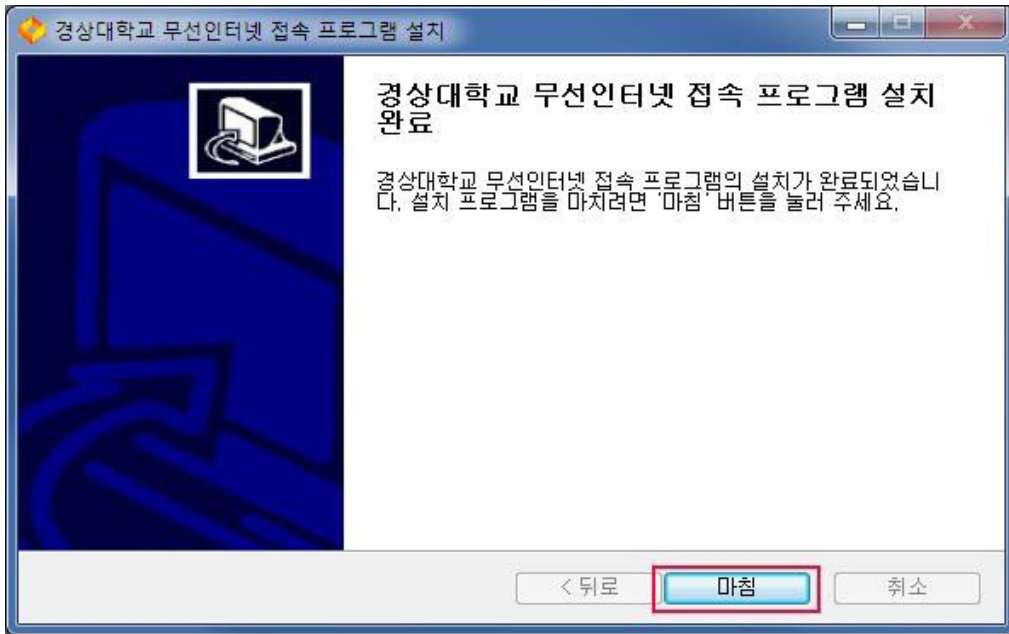
- 7. 「경상대학교 무선랜 접속 프로그램 설치」 화면에서 ‘다음’ 버튼을 클릭 한다.



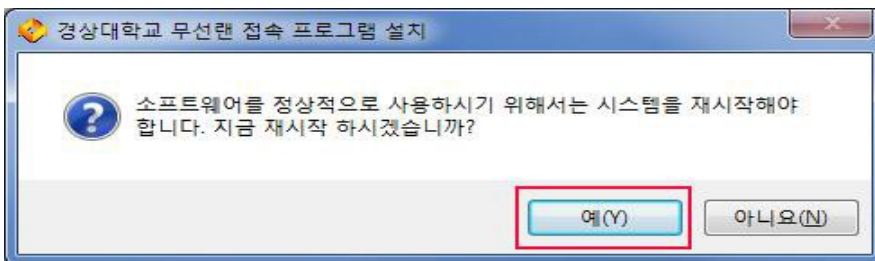
8. 「경상대학교 무선랜 접속 프로그램 설치」 화면에서 ‘설치’버튼을 클릭 한다.



9. 「경상대학교 무선랜 접속 프로그램 설치」 화면에서 설치가 완료되면 ‘마침’ 버튼 클릭 한다.



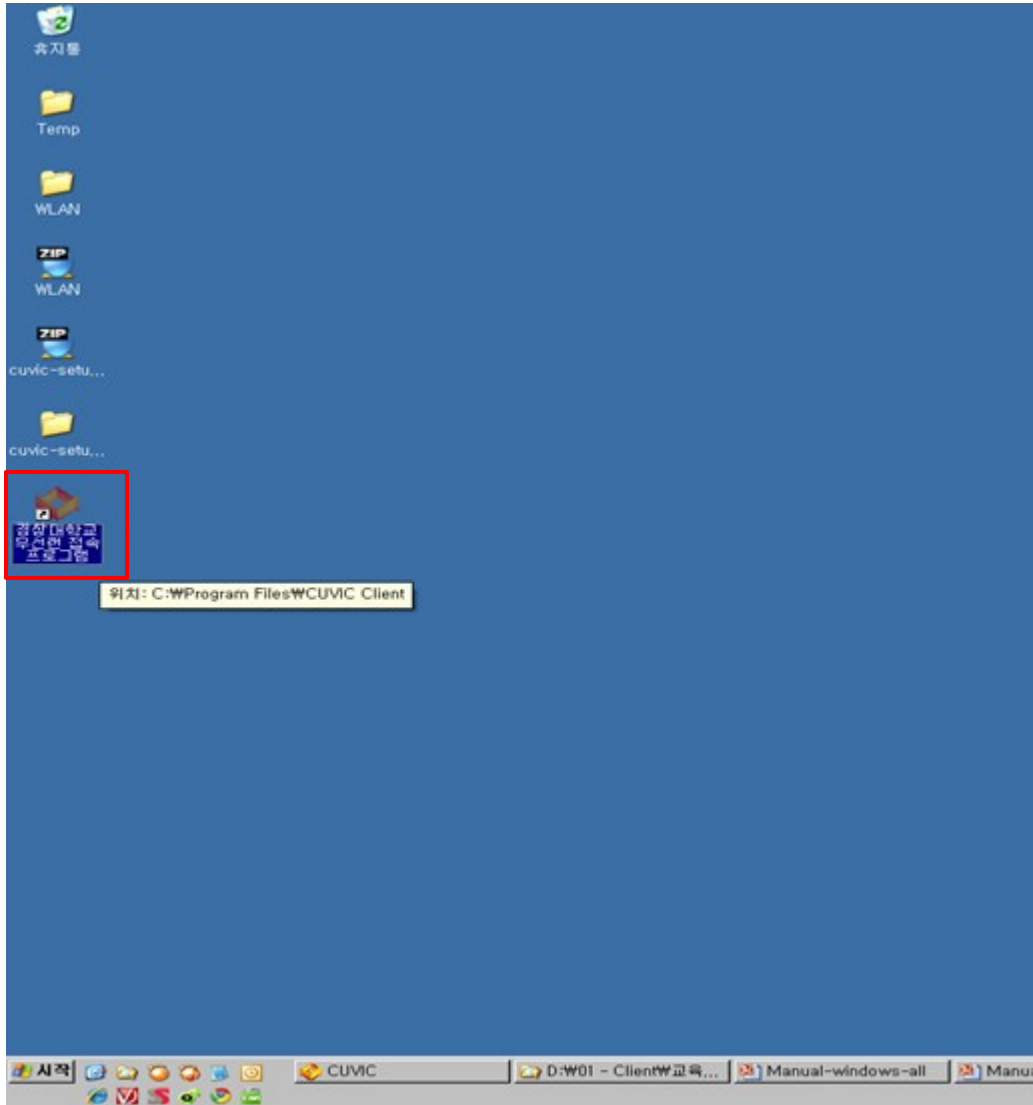
10. 「경상대학교 무선랜 접속 프로그램 설치」 화면에서 ‘예(Y)’ 버튼을 클릭하여 시스템을 재시작 한다.



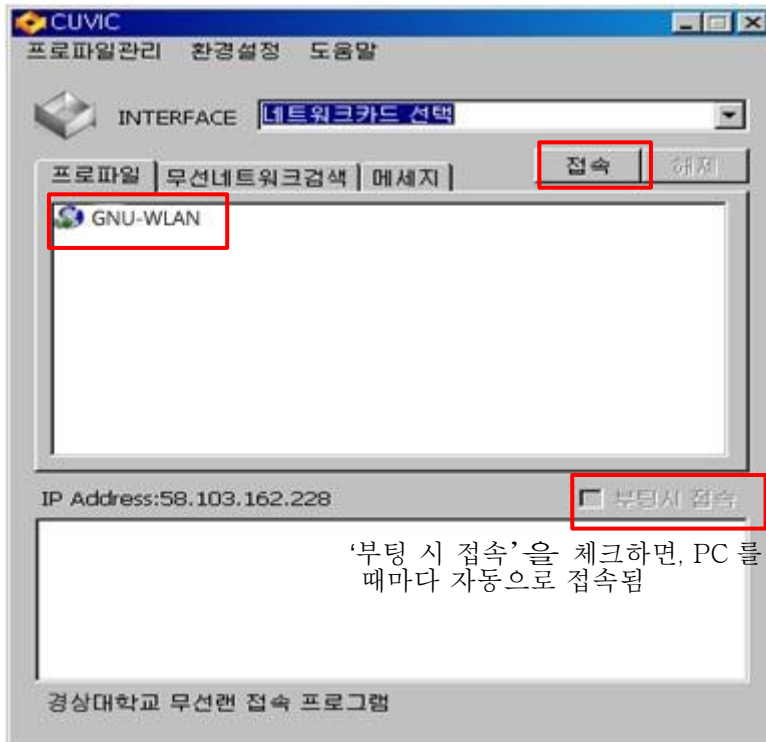
III. 무선랜 인증하기

- . 무선 네트워크 연결 활성화 및 AP 찾기 정상상태
- . 무선랜 인증 프로그램(CUVIC) 정상 설치 되었을 경우

1. 바탕화면에서 '경상대학교 무선랜 접속 프로그램(CUVIC)' 아이콘을 실행 한다.

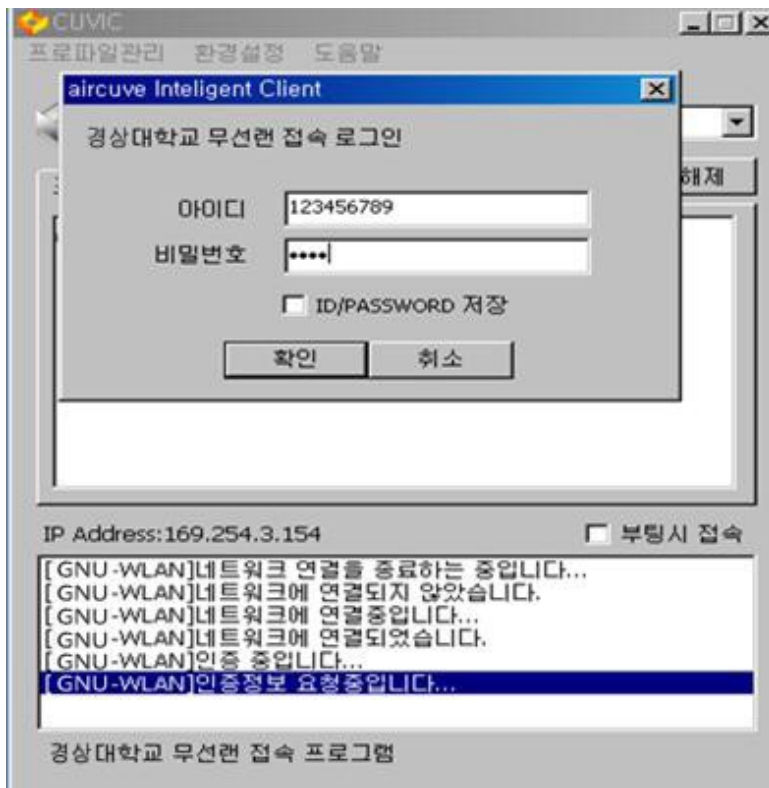


- 2. '경상대학교 무선랜 접속 프로그램(CUVIC)' 화면에서 'GNU-WLAN' 프로파일을 더블 클릭하거나 선택 후 '접속' 버튼을 클릭한다.

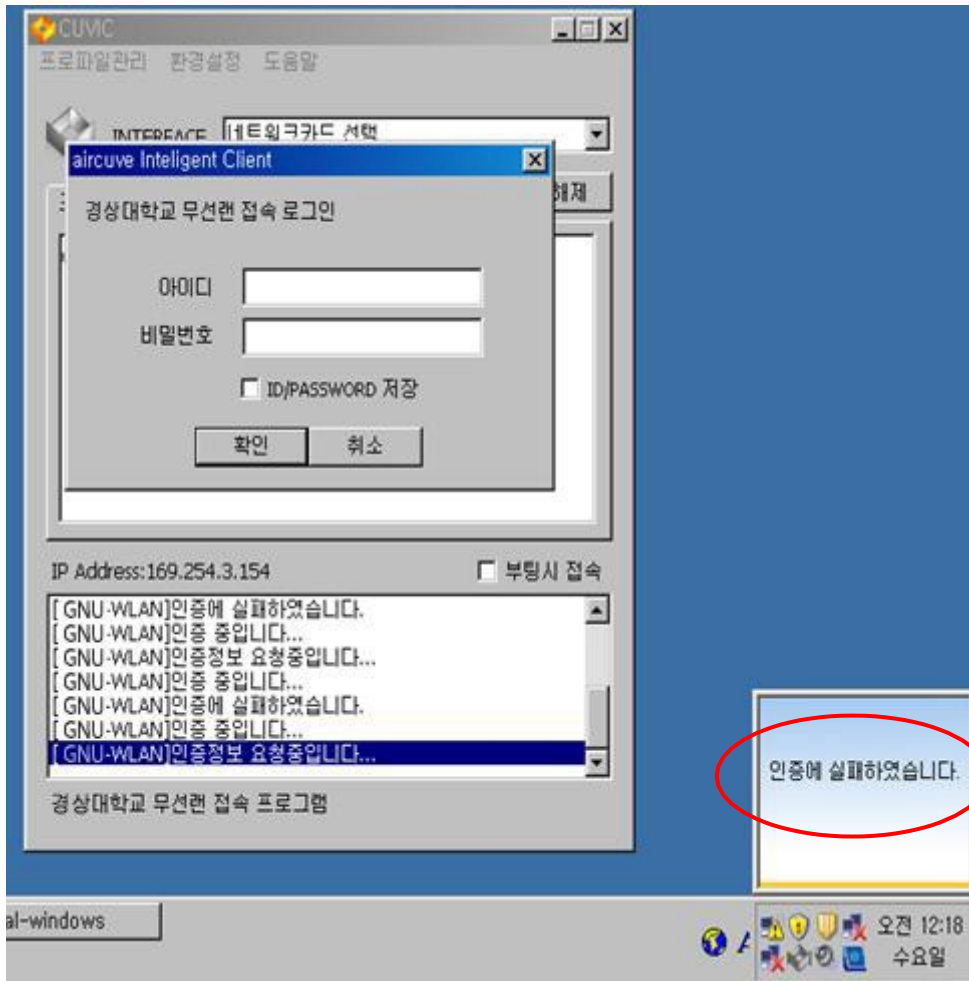


'부팅 시 접속'을 체크하면, PC 를 실행시킬 때마다 자동으로 접속됨

- 3. 아래의 로그인 화면에서 '아이디' '비밀번호' 입력 후 '확인'버튼을 클릭 한다.
 *** 아이디 와 비밀번호는 차세대정보시스템에서 사용하는 아이디와 비밀번호를 입력한다. ***



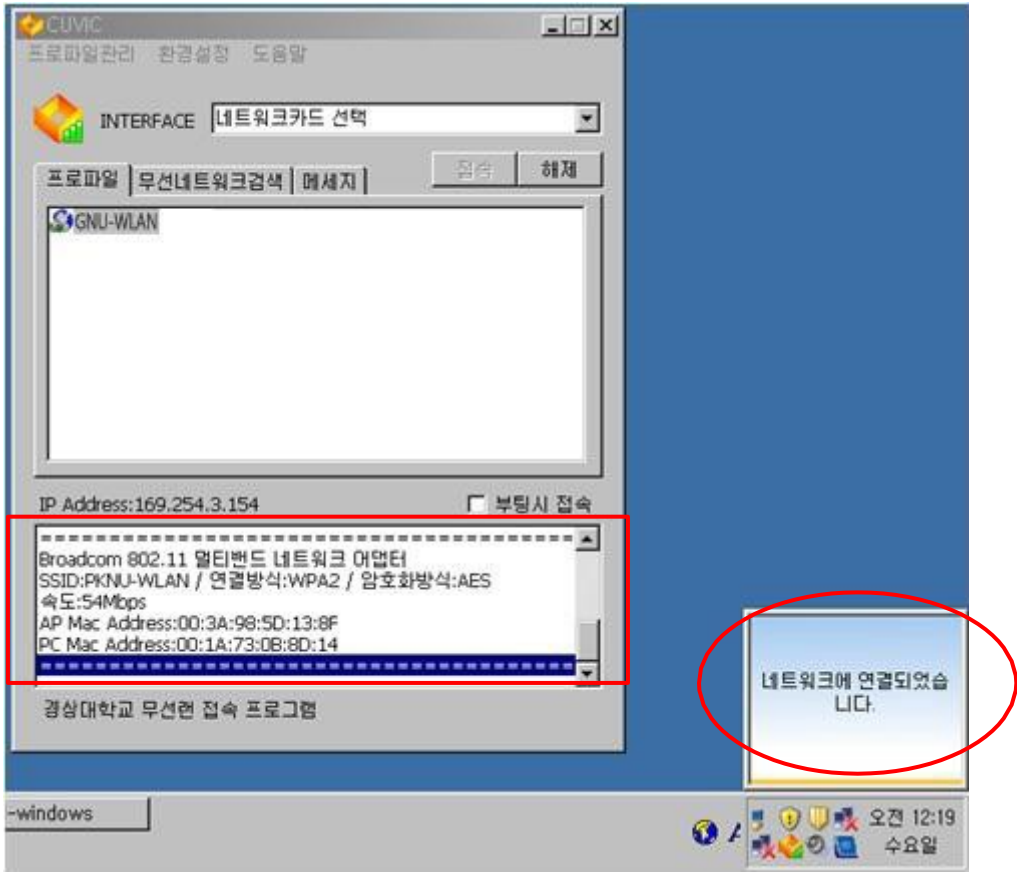
- 4. 아이디와 비밀번호가 정확하지 않을 경우 아래와 같은 메시지가 나타나고, 인증 실패함을 알림



*** 아이디와 패스워드를 정확하게 입력하였음에도, 인증에 계속 실패할 때에는 시스템 관리자에게 문의 ***

☎ 가좌 캠퍼스 : 055-772-0666, 0618

- 5. 정상적인 인증이 되었을 경우 '네트워크에 연결 되었습니다.' 라는 메시지가 나타난다.



- 6. 연결 성공 후, 트레이 아이콘에서 아래와 같은 정보를 확인할 수 있음



*** 지금부터 '경상대학교 무선랜 인터넷 서비스가 시작 됩니다.'

감사합니다.

• 자주하는 질문(FAQ)

Q. 무선인터넷 서비스 가능 지역은 어디인가요?

A. 가좌, 칠암, 통영캠퍼스의 모든 강의동, 열람실, 도서관 및 불특정 다수가 사용할 수 있는 캠퍼스내 옥외 지역에서 무선인터넷 서비스가 가능합니다. 출입이 적은 옥외는 서비스의 신호가 약할 수 있습니다.

Q. 무선인터넷을 사용하기 위해서 인증을 꼭 받아야 하나요?

A. 인증절차는 교내 모든 구성원(교직원, 학생, 졸업생 등)의 안정된 네트워크 사용을 위해서 반드시 필요합니다. 인증 절차가 생략될 경우 외부인의 네트워크 대역폭 독점, 악성코드, 바이러스 전파 등이 발생 할 수 있습니다.

Q. 인증은 어떻게 받나요?

A. 사용방법 안내에 따라 본인이 사용하는 PC의 운영체제(OS)에 맞는 무선인증 클라이언트 프로그램(CUVIC client)을 설치한 후, ID/Password를 입력하여 인증을 받으시면 됩니다.

Q. 스마트폰에서는 어떻게 무선인터넷에 접속하나요?

A. 스마트폰 설치방법 중 본인의 단말기에 맞는 사용자 설명서를 다운받아 설정 한 후, ID/Password를 사용하여 무선인터넷을 사용할 수 있습니다.

Q. 경상대학교 구성원이 아닌데, 무선인터넷을 사용할 수 있나요?

A. 연구업무, 행정업무, 학술행사, 세미나 등으로 외부 방문자에 대한 무선랜 사용이 가능하며, 해당 업무를 관리하는 부서에서는 사용하기 전에 일정(날짜, 시간)을 명시하여 전자문서로 교육정보전산원으로 신청하시면 됩니다.

Q. 무선인터넷의 속도 편차가 발생하나요?

A. 무선인터넷은 유선인터넷과 다르게 무선인터넷장비(Access Point)를 공유해서 사용합니다. 따라서 사용자가 많은 시간대와 위치에 따라서 일시적으로 속도가 느려질 수도 있습니다.

Q. 무선인증 프로그램(CUVIC)을 설치해도 무선인터넷이 되지 않습니다.

A. 무선인터넷 접속이 잘 안되는 경우는 다양한 원인이 있을 수 있습니다. 우선적으로 무선인터넷 드라이버가 구형일 경우 드라이버를 업그레이드 해야 합니다. 그 외 대처방안은 장애증상별 FAQ를 참고하시면 됩니다.

Q. 무선인증 프로그램(CUVIC)에 로그인 되지 않습니다.

A. '인증에 실패하였습니다' 라는 메시지가 나타나면 ID와 Password가 정확하지 않기 때문입니다. ID와 Password를 정확히 확인하여 재시도 하시면 됩니다. ID와 Password가 정확함에도 인증이 실패한다면 관리자에게 문의하십시오.

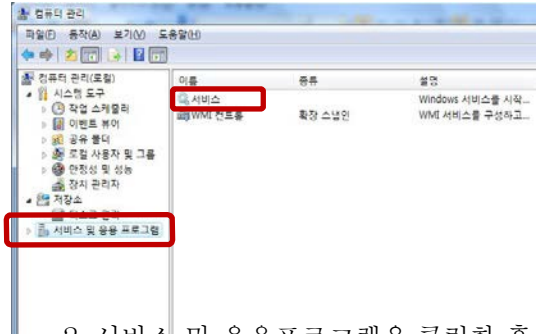
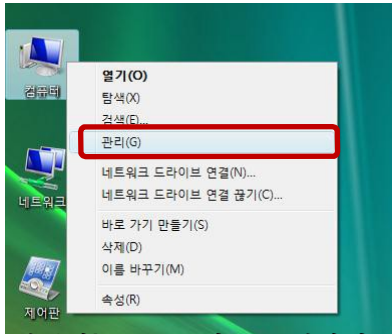
※ 관리자 연락처 : 055-772-0666, 0618

• 자주하는 질문(FAQ) : 장애증상 1

<p>증상 1</p>	<p>CUVIC 프로그램 설치 시 그림과 같은 에러가 발생하면서 진행이 되지 않음</p>
<div style="text-align: center;"> </div>	
<p>원인</p>	<p>CUVIC 프로그램이 실행 된 상태에서 또 다시 CUVIC 프로그램을 실행 할 경우 발생 (CUVIC 프로그램을 종료시킨 후에도 같은 증상일 경우 아래와 같은 조치를 취한다)</p>
<p>조치사항</p>	<p>[AGSConsole] 프로세스를 끝내면 설치가 된다</p>
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;"> </div> <div style="flex: 1; padding-left: 20px;"> <p>CTRL + ALT + DEL 키를 동시에 누른 후에 작업관리자 창에서 <프로세스> 탭을 클릭하여 [AGSConsole.exe]을 선택한 후, [프로세스 끝내기] 버튼을 클릭하여 프로세스를 종료시킨다.</p> </div> </div>	

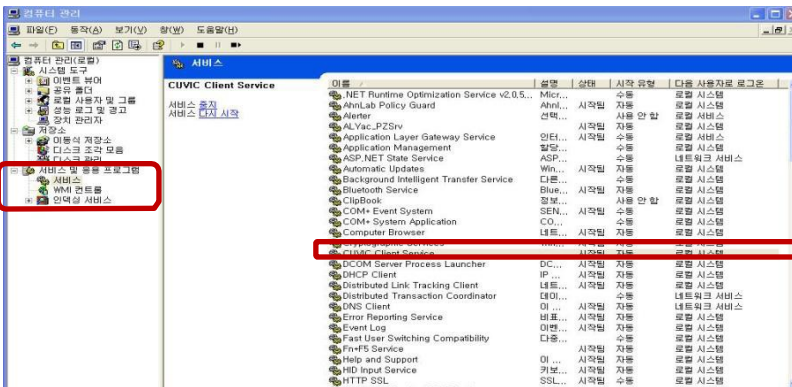
• 자주하는 질문(FAQ) : 장애 증상 2, 증상 3

증상 2	CUVIC 프로그램을 실행했을 때 프로파일관리 인터페이스가 활성화 되지 않음
원인	CUVIC 서비스 시작이 안되어 있고 중지되어 있을 경우 발생
조치 사항	컴퓨터 관리에서 서비스 시작을 함



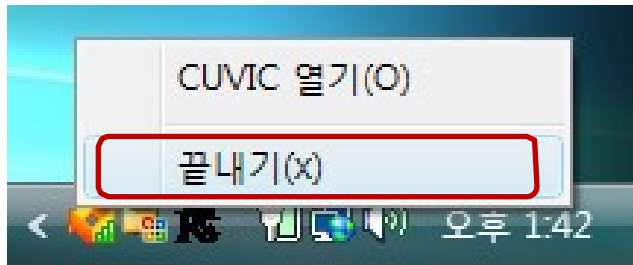
1. [내 컴퓨터] 오른쪽 버튼 클릭하여 ‘관리’를 선택한다.

2. 서비스 및 응용프로그램을 클릭한 후 ‘서비스’를 더블 클릭한다.



3. ‘서비스’를 더블 클릭한 후, Cuvic Client Service 더블 클릭하여 서비스를 재시작한다.

증상 3	CUVIC 프로그램 삭제가 안됨
원인	CUVIC 프로그램이 실행된 상태일 경우
조치 사항	CUVIC 프로그램을 완전하게 종료한 후 삭제한다.



• 자주하는 질문(FAQ) : 장애 증상 4, 증상 5, 증상 6

증상 4	무선랜 접속이나 인증이 안될 때
원인	<ol style="list-style-type: none"> 1. 무선랜 인터페이스가 비활성 되었거나 무선랜 카드 장착이 제대로 안되었을 때 2. 프로파일 관리에서 SSID, 인증방식 및 암호화 방식 기본적인 셋팅을 변경했을 경우 3. ID 와 PASSWORD 가 일치하지 않을 경우
조치 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 네트워크 환경에서 무선랜 인터페이스가 [사용 안함]으로 되어있으면 [사용함]으로 바꾸어 활성화시키고 외장형 무선인터페이스일 경우 장착이 잘되어 있는지 확인한다. 2. 네트워크 관리자에게 문의(SSID, 인증방식, 암호화 방식 확인) 3. 여러 번 반복해서 ID 와 Password 를 입력해도 인증이 안 될 때 관리자에게 문의
증상 5	무선랜 검색이 안 될 때
원인	<ol style="list-style-type: none"> 1. 무선랜 인터페이스가 비활성 되었거나 무선랜 카드 장착이 제대로 안되었을 때 2. AP 설정을 안보이게 했을 경우와 AP 가 제대로 동작 안 할 경우(AP 문제일 경우)
조치 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 네트워크 환경에서 무선랜 인터페이스가 [사용 안함]으로 되어있으면 [사용함]으로 바꾸어서 활성화 시키고 외장형 무선인터페이스일 경우 장착이 잘되어있는지 확인한다. 2. 관리자에게 문의 한다.(1번 조치를 취한 후 인증이 안될 경우 AP 확인)
증상 6	이 외에 에러메시지 발생하면서 정상적으로 실행이 안될 때
조치 사항	<p>문제 발생시 C:#program files#CUVIC Client 폴더 안에 [AGSConsole.log]와 [Minidump 날짜.dmp]파일을 관리자 메일(gsnucc@gnu.ac.kr) 로 보냅니다.</p>

